








Électricité Communautaire de Providence

Questions fréquemment posées

- Le prix de l'Électricité Communautaire de Providence changera-t-il cet hiver?** Oui, le tarif a été fixé pour les six premiers mois du programme (mai à octobre 2023) et le programme proposera un nouveau forfait semestriel de novembre 2023 à avril 2024. Un nouveau tarif sera proposé en mai 2024.
- Pourquoi les prix augmentent-ils?** Les prix de l'électricité en Nouvelle-Angleterre ont toujours été plus élevés en hiver qu'en été en raison de notre dépendance au gaz naturel comme principale source de combustible pour la production d'électricité et le chauffage domestique. Cette double demande, ajoutée aux récents facteurs de perturbations mondiales, a entraîné une augmentation encore plus importante du coût du carburant qui produit de l'électricité pendant l'hiver.
- Est-ce que je bénéficierai quand même de ma participation au programme?** Oui. Au cours des six premiers mois de notre programme, de mai à octobre, notre approvisionnement par défaut était plus propre et moins cher que celui du service public : en particulier, notre prix était 10 % inférieur à celui de RI Energy et nous avons fourni 5 % d'énergie renouvelable en plus. Même si notre prix pour les six prochains mois, de novembre 2023 à avril 2024, augmentera, nous serons toujours plus propres et moins chers que RI Energy.
- Quels sont les nouveaux tarifs?** Le prix d'approvisionnement par défaut de notre communauté pour les clients résidentiels sera de 17,641 cents/kWh de novembre 2023 à avril 2024. Cela se compare à l'approvisionnement de RI Energy, qui sera de 17,741 cents/kWh. Notre approvisionnement par défaut continuera d'inclure 5 % d'énergie renouvelable en plus que RI Energy. Nous disposons également d'une offre optionnelle « Basic », l'option au prix le plus bas, qui sera de 17 430 centimes/kWh. Vous pouvez trouver les nouveaux prix des autres produits et classes tarifaires sur notre site Web <https://electricity.providenceri.gov/>.

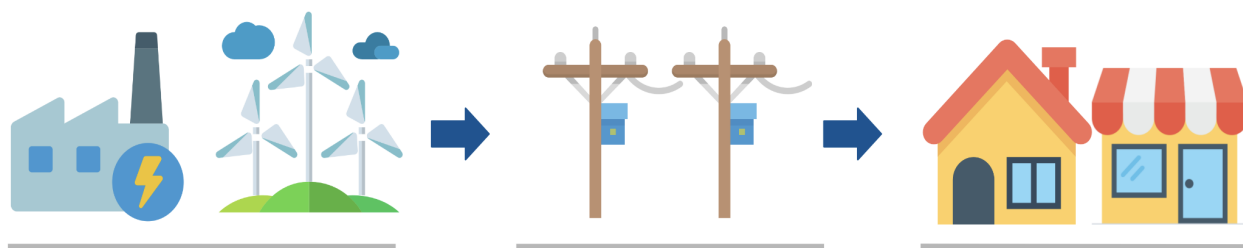
				
Providence Standard	Providence Basic	Providence 50	Providence 100	Rhode Island Energy Last Resort Service Residential
17.641 ¢/kWh Residential	17.430 ¢/kWh Residential	18.462 ¢/kWh Residential	20.666 ¢/kWh Residential	17.741 ¢/kWh
Adds 5% voluntary renewable energy(RI New RECs)	No additional renewable energy	Adds voluntary renewable energy(RI New RECs) to total 50%	Adds voluntary renewable energy(RI New RECs) to total 100%	No additional renewable energy
November 2023 through April 2024				October 2023 through March 2024

5. Pourquoi s'agit-il d'un programme d'inscription automatique ? En juillet 2020, le conseil municipal de Providence a autorisé l'inscription automatique pour donner à la ville suffisamment de pouvoir d'achat pour négocier des tarifs favorables pour la communauté.

6. Que se passe-t-il si j'ai déjà choisi mon propre fournisseur d'électricité non public ? Toute personne ayant choisi de manière proactive son propre fournisseur d'électricité n'était pas automatiquement inscrite au programme.

7. Si je n'ai pas été automatiquement inscrit, puis-je quand même m'inscrire ? Oui. Vous pouvez vous inscrire au programme en appelant le fournisseur au (888) 387-1084 ou en utilisant le site Web du programme (Electricity.ProvidenceRI.gov). Veuillez noter que si vous avez déjà un fournisseur non-utilitaire, ce fournisseur peut imposer des frais d'annulation si vous choisissez de passer au programme de la Ville.

8. Qu'est-ce qui change si quelqu'un participe à Providence Community Electricity ?



Services d'approvisionnement

Notre municipalité sélectionne un fournisseur d'électricité qui fournit l'électricité nécessaire à notre communauté

Services de livraison

Rhode Island Energy fournit de l'électricité à partir de notre fournisseur choisi

Votre facture

Aucun changement dans la qualité du service. Seul le prix dans la section "Services Fournisseurs" de la facture du client change

Il y a deux parties dans une facture d'électricité de Rhode Island Energy - (1) Services d'approvisionnement et (2) Services de livraison. L'inscription à Électricité Communautaire de Providence ne modifie que la partie des services d'approvisionnement. Rhode Island Energy continuera de fournir tous les services de livraison, ce qui comprend la réponse aux pannes de courant.

9. Vais-je recevoir une autre facture ? Non, il n'y aura toujours qu'une seule facture d'électricité par mois, envoyée par Rhode Island Energy.

10. Qu'en est-il des remises pour les personnes à faible revenu ou de la facturation budgétaire ? Les clients de la classe tarifaire à faible revenu (A60) continueront de bénéficier de leur pourcentage de réduction actuel sur la totalité de la facture d'électricité. Les clients avec facturation budgétaire continueront de recevoir une facturation budgétaire.

11. Qu'en est-il du solaire et du net metering ? Les clients qui bénéficient des avantages de l'électricité solaire grâce aux crédits de comptage net et/ou aux paiements du programme de croissance des énergies renouvelables continueront de bénéficier de ces avantages.