

This is an important notice. Please have it translated.
Este é um aviso importante. Quiera mandá-lo traduzir.
Este es un aviso importante. Sírvase mandarlo traducir.
Avis important. Veuillez traduire immédiatement.

Questa è un'informazione importante. Si prega di tradurla.
ĐÂY LÀ MỘT BẢN THÔNG CÁO QUAN TRỌNG XIN VUI LÒNG
CHO DỊCH LẠI THÔNG CÁO ẤY
Это очень важное сообщение. Пожалуйста, попросите чтобы
вам его перевели.



Ciudad de Providence

La Ciudad de Providence se complace en presentarle el Programa Comunitario de Electricidad de Providence, el programa de suministro eléctrico de nuestra ciudad. El Programa pretende ayudar a los miembros de nuestra comunidad a gestionar los costos de electricidad, aumentar el uso de energías renovables y reducir la contaminación por carbono. El Ayuntamiento de Providence aprobó este programa en julio de 2020.

Ha recibido esta carta porque su cuenta de electricidad tiene estipulada la inscripción automática en el Programa de la Ciudad a partir de mayo de 2023. La fecha límite para realizar alguna acción antes de que se concrete la inscripción es el 3 de abril de 2023. Su participación en el programa de Providence es voluntaria y en esta carta se explican sus opciones.

SUS OPCIONES

- Inscribirse automáticamente en el producto Providence Standard** - Para inscribirse en Providence Standard, no es necesario realizar ninguna acción.
- Elegir inscribirse en otro producto de Providence** - Para elegir otro producto de Providence, llame al proveedor de electricidad de nuestro Programa, NextEra Energy Services Rhode Island, LLC, al (888) 387-1084, o presente una solicitud en Electricity.ProvidenceRI.gov.
- Elegir continuar con el suministro de Rhode Island Energy, llamado Servicio de Último Recurso (Last Resort Service)** - Para permanecer con el Servicio de Último Recurso en su suministro de electricidad, debe darse de baja para no participar del Programa. Para darse de baja antes de la inscripción automática, debe realizar una de las siguientes acciones el **3 de abril de 2023** o antes:

Envíe con franqueo postal
la tarjeta de baja que
se adjunta

o

llame al proveedor de Providence,
NextEra Energy Services Rhode
Island, LLC, al (888) 387-1084.

o

envíe el formulario de baja en
Electricity.ProvidenceRI.gov

RESUMEN DEL PRODUCTO DE SUMINISTRO ELÉCTRICO

	Rhode Island Energy Servicio de Último Recurso (si solicita darse de baja)	Providence Basic	Providence Standard (automático)	Providence 50	Providence 100
Precio residencial	9,761 ¢/kWh	9,151 ¢/kWh	9,361 ¢/kWh	10,222 ¢/kWh	12,321 ¢/kWh
Energía renovable voluntaria	Ninguna	Ninguna	Añade un 5% de energía renovable voluntaria (Certificados de energía renovable RI New RECs)	Añade energía renovable voluntaria (Certificados de energía renovable RI New RECs) hasta un total de 50%.	Añade energía renovable voluntaria (Certificados de energía renovable RI New RECs) hasta un total de 100%.
Duración	De abril a septiembre de 2023	De mayo a noviembre de 2023	De mayo a noviembre de 2023	De mayo a noviembre de 2023	De mayo a noviembre de 2023

La tarifa del Servicio de Último Recurso que se muestra arriba refleja la tarifa presentada por Rhode Island Energy en la Comisión de servicios públicos mediante el documento RI PUC Commission Docket 23-01-EL el 19 de enero de 2023, e incluye componentes que pueden ser ajustados por Rhode Island Energy. El Programa no puede garantizar ahorros más allá del plazo actual del Servicio de Último Recurso, según lo que se indica en la tabla anterior, dado que se desconocen las tarifas futuras del Servicio de Último Recurso.

DETALLE DEL PRODUCTO DE SUMINISTRO ELÉCTRICO

- Los precios del Programa se aplican al servicio que comienza y finaliza en los días del mes en que se lee su medidor.
- Los precios del Programa incluyen una tarifa de \$0.001 por kilovatio hora (kWh) para el consultor de servicios de agregación de la Ciudad. Rhode Island Energy añadirá a su factura los impuestos que sean aplicables.
- Al final del plazo de las tarifas vigentes, se le renovará automáticamente su producto actual, que podrá tener un nuevo precio y un porcentaje diferente de energía renovable voluntaria de acuerdo con lo negociado por la Ciudad. Se prevé que las tarifas cambien cada seis o doce meses para los clientes residenciales. La Ciudad anunciará los cambios de precios al menos 30 días antes de que entren en vigor. Los detalles del producto estarán siempre disponibles en la página web de la Ciudad para el Programa: Electricity.ProvidenceRI.gov.
- Puede abandonar el Programa en cualquier momento poniéndose en contacto con el Proveedor de Providence en el número (888) 387-1084 o visitando el sitio web del Programa en Electricity.ProvidenceRI.gov.
- Rhode Island exige que todos los productos de suministro eléctrico incluyan una cantidad mínima de energía renovable, lo que se conoce como Estándar de Energía Renovable (RES). Algunos productos del Programa de Providence contienen una cantidad de energía renovable voluntaria que supera el RES, como se muestra a continuación:

Año 2023	RES	Rhode Island Energy Servicio de Último Recurso (si solicita darse de baja)	Providence Basic	Providence Standard (automático)	Providence 50	Providence 100
Obligatorio	23%	23%	23%	23%	23%	23%
Voluntario	0%	0%	0%	5%	27%	77%
Total	23%	23%	23%	28%	50%	100%

Las fuentes de generación que califican para el RES, que se conocen como RI Nuevas, deben estar construidas después de 1997 y ubicarse dentro de New England o ser entregadas a New England (el 2% puede proceder de fuentes construidas antes de 1997, a las que se denomina RI Existentes). El Programa de Providence obtiene toda la energía renovable voluntaria, por encima del RES, de fuentes que califican como RI Nuevas, que provienen de energía solar, eólica, de digestión anaerobia e hidroeléctrica de bajo impacto y que se ubican únicamente dentro de New England.

DETALLE DEL PROGRAMA DE PROVIDENCE

- Página web del Programa de Providence: Electricity.ProvidenceRI.gov. El Programa cuenta con los servicios de NextEra Energy Services Rhode Island, LLC, con el siguiente número de licencia de la Comisión de servicios públicos (PUC): D-96-6(M3), (888) 387-1084.
- Su factura de electricidad de Rhode Island Energy consta de dos partes: (1) Servicios de entrega y (2) Servicios de suministro. Si participa en el Programa de Providence:
 - Rhode Island Energy seguirá prestando todos los Servicios de entrega, lo que incluye la respuesta a los cortes de electricidad. Seguirá recibiendo su factura de electricidad de Rhode Island Energy.
 - La parte de Servicios de suministro de la factura de Rhode Island Energy cambiará para reflejar su participación en el Programa de Providence.
 - Los clientes incluidos en la clase tarifaria de bajos ingresos (A60) seguirán recibiendo su porcentaje de descuento actual aplicable a toda la factura de electricidad.
 - Los clientes con facturación de tarifa fija por presupuesto seguirán recibiendo facturas de tarifa fija para la parte de la factura correspondiente a los Servicios de entrega.
 - Los clientes que reciben beneficios por electricidad solar a partir de créditos de medición neta y/o pagos del programa de Crecimiento de Energías Renovables seguirán recibiendo esos beneficios.
 - Puede abandonar el Programa o cambiar a una opción diferente de este en cualquier momento, sin penalización.
- Si tiene alguna pregunta sobre la parte de su factura correspondiente a los Servicios de entrega o sobre el suministro del Servicio de Último Recurso, póngase en contacto con Rhode Island Energy llamando al (855) 743-1101 o visitando RIEnergy.com
- Si recibe suministro eléctrico de un proveedor competitivo y cree que ha recibido esta carta de baja por error, debe notificarlo al Proveedor de Providence como se indica más arriba en la Opción 3. De ese modo, se asegurará de seguir recibiendo la electricidad de ese proveedor competitivo y evitará la posibilidad de que se le cobren aranceles por rescisión anticipada.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Para más información o atención al cliente, visite Electricity.ProvidenceRI.gov, o llame al (888) 387-1084.